

HOCKEY OUTFITTERS BV

Ruilen & Retourneren

Beste klant,

Hartelijk bedankt voor het shoppen via www.fieldandhockey.com. Wij wensen u veel plezier met uw aankoop. Mocht uw bestelling echter niet helemaal naar wens zijn, dan leest u hieronder hoe u kunt ruilen of retourneren.

- Stuur de artikelen binnen 14 dagen retour nadat u uw bestelling heeft ontvangen.
- U kunt het in de originele verpakking, gefrankeerd retour sturen naar onderstaand retour adres.
- Het retourbedrag ontvangt u binnen 14 dagen nadat wij het artikel retour ontvangen hebben.
- Ruilen tegen een artikel met dezelfde prijs is mogelijk door uw artikel retour te sturen en hieronder aan te geven welk artikel u zou willen ontvangen.
- Ruilen voor een goedkoper artikel is mogelijk door uw artikel retour te sturen en hieronder aan te geven welk artikel u wilt ontvangen. Wij storten het teveel betaalde bedrag aan u retour.
- Ruilen voor een duurder artikel is mogelijk door het artikel te retourneren en uw nieuwe bestelling hieronder te plaatsen. Wij sluiten een factuur bij zodat u, na ontvangst, het restbedrag over kunt maken.
- De algemene leveringsvoorwaarden kunt u vinden op de website.

Heeft u vragen of opmerkingen dan staan wij uiteraard graag voor u klaar!
Bel ons via 06-10 08 36 70 of mail naar: info@fieldandhockey.com

Met vriendelijke groet,
Het Team van F&H | WOOD

In te vullen door u als klant:

- Naam (*welke op onze factuur staat*):
- Telefoonnummer:
- Retour artikel(en):

Reden retournering: (*doorhalen wat niet van toepassing is*)

- Artikel anders dan verwacht – Maat anders dan verwacht –
- Kleur anders dan verwacht – Pasvorm anders dan verwacht –
- Kwaliteit niet als verwacht – Artikel kapot of beschadigd – Te laat geleverd
- Overige reden(en):

Aankruisen wat van toepassing is:

- Graag ontvang ik mijn geld binnen 14 dagen op mijn rekening retour. *(wij storten het bedrag automatisch terug op het rekeningnummer waarvan u betaald heeft)*
 - Graag ontvang een nieuw artikel, namelijk:
-

Retouradres: *(formulier mee sturen met het retourartikel)*

Hockey Outfitters b.v.

Rietvelddreef 24

2992 HH Barendrecht